



## О Детском телефоне доверия

Единый Общероссийский телефон доверия для детей, подростков и их родителей 8-800-2000-122 заработал 1 сентября 2010 года.

### Принципы работы единого федерального номера телефона доверия для детей, подростков и их родителей

- ⑩ набираете номер
- ⑩ происходит определение региона, из которого звонят
- ⑩ звонок переадресуется в службу вашего региона
- ⑩ если линия занята, звонок переадресуется во вторую службу этого региона и т.д., пока не ответит психолог

В службе телефона доверия работают прошедшие специальную подготовку психологи-консультанты.

Их главная задача — снять остроту психоэмоционального напряжения, переживаний, которые испытывает звонящий в данный момент, и уберечь юного или взрослого собеседника от опрометчивых и опасных поступков.

- ⑩ вместе с абонентом проанализировать ситуацию
- ⑩ выявить ее причины
- ⑩ подсказать алгоритмы выхода из сложившегося положения
- ⑩ мотивировать человека на то, чтобы он сам постарался решить проблему

Общение с психологом абсолютно анонимно: называть свое имя, фамилию адрес никто не потребует, счета за разговор, каким бы длительным он не получился, не последует — звонок с любого мобильного или стационарного телефона бесплатный.



**8-800-2000-122**

**ТЕЛЕФОН ДОВЕРИЯ  
ДЛЯ ПОДРОСТКОВ  
АНОНИМНО | БЕСПЛАТНО**

Детский телефон доверия работает ради того, чтобы дети, их родители да и просто люди, равнодушные к беде живущего рядом ребенка, могли вовремя получить помощь профессионального психолога.